

# Conditions générales (CG)

## Champ d'application

Les présentes conditions générales s'appliquent à toutes les relations commerciales entre les clients et le Centre suisse de services Formation professionnelle | Orientation professionnelle, universitaire et de carrière CSFO.

## Prix

Tous les prix sont indiqués en CHF; ils comprennent la TVA mais non les frais d'envoi. Toute modification des prix reste expressément réservée. Veuillez consulter nos prix actualisés sous [www.shop.csfo.ch/cg](http://www.shop.csfo.ch/cg)

## Rabais

Pour les commandes en grande quantité d'un article du catalogue du CSFO, des rabais sont accordés. Notre service à la clientèle vous renseigne volontiers ou consultez les informations actualisés sous [www.shop.csfo.ch/cg](http://www.shop.csfo.ch/cg)

## Modalités de paiement

### En Suisse

Les articles commandés sont envoyés avec une facture à payer au moyen du bulletin de versement annexé dans les 30 jours nets dès réception de la marchandise. Aucun escompte ne peut être déduit.

### A l'étranger

Les articles commandés sont envoyés avec une facture à payer dans les 30 jours nets dès réception de la marchandise. Aucun escompte ne peut être déduit.

Titulaire du compte	CSFO, Speichergasse 6, 3000 Berne 7
Banque	Credit Suisse, CH-6002 Lucerne
Compte no	249600-51-1
Clearing	4835
IBAN	CH97 0483 5024 9600 5100 1
SWIFT-Code (code BIC)	CRESCHZZ80A

### Intérêts moratoires et frais de rappel

Un intérêt moratoire de 5% sur le montant facturé ainsi que des frais de rappel à hauteur de CHF 20.00 sont perçus dès le 3e rappel.

### Suspension des livraisons

En cas de retard de paiement du client, le CSFO a le droit de suspendre en tout temps et sans avertissement les livraisons. Les livraisons ne reprendront qu'après paiement de toutes les factures ouvertes.

## Commandes par abonnement

### Abonnements

Les abonnements sont toujours valables pour une année civile. Sans préavis écrit auprès du service de distribution des Éditions CSFO au moins 30 jours avant la fin de l'année, l'abonnement est reconduit automatiquement pour une année supplémentaire. Le non-paiement des factures n'est pas considéré comme une résiliation de l'abonnement.

### Ordre permanent

Les ordres permanent sont toujours livrés automatiquement avec facture dès leur parution. L'ordre permanent y relatif peut être résilié après réception de chaque édition, moyennant avis écrit au service de distribution du CSFO.

## Livraison

### Délais

Les articles commandés sont livrés par poste, en général dans un délai de 3 jours. Si la commande ne peut pas être intégralement honorée, les articles manquants font l'objet d'un envoi ultérieur sans frais d'expédition.

En cas d'acquisition onéreuse de titres hors catalogue, nous nous réservons la possibilité de facturer les frais d'une livraison complémentaire.

### Livraison pour consultation

Malheureusement, les livraisons pour consultation ne sont pas possibles. Tous les médias du catalogue du CSFO peuvent être consultés et empruntés dans les principales bibliothèques des offices d'orientation scolaire et professionnelle (OROSP). Les adresses des OROSP se trouvent sur notre site internet, à l'adresse: [www.adresses.csfo.ch](http://www.adresses.csfo.ch)

### Livraison en Suisse

Toutes les livraisons sont faites via La Poste (PostLogistics).

- Les colis sont envoyés en tarif prioritaire (Post Priority) et les lettres en courrier B. Pas de service de livraison express.

Des frais de port sont prélevés pour tous les envois. A partir d'un volume de commande de CHF 3000.00, les livraisons sont gratuites.

### Livraison à l'étranger

Toutes les livraisons sont faites via La Poste (PostLogistics). Les factures sont établies exclusivement en francs suisses. La marchandise est attestée comme ayant l'origine préférentielle suisse. Les Editions CSFO n'assument aucun frais supplémentaire lié au dédouanement ou au transfert bancaire. Les coûts sont intégralement à la charge du destinataire.

- Tous les envois sont faits en courrier B.

Des frais de port sont prélevés pour tous les envois. A partir d'un volume de commande de CHF 3000.00, les livraisons sont gratuites.

### Retours

Les ouvrages, en bon état, sont repris dans un délai de 10 jours contre bon de valeur équivalente. Sont exceptés en principe les logiciels, produits multimédia, enregistrements son, vidéos et DVD, pour des motifs de droit d'auteur. En cas d'erreur de fabrication ou de livraison, les articles concernés sont échangés contre des exemplaires en bon état. Prière d'indiquer toujours le numéro de client, le numéro de facture et la raison du retour. Les envois en retour sont faits au risque et péril de l'expéditeur.

## Autres dispositions

### Droit applicable

Les relations juridiques avec la clientèle sont soumises au droit suisse.

### For

Le for pour tous les contentieux est à Berne. Pour les clients domiciliés à l'étranger (particulier ou société), Berne est également le for exclusif pour les poursuites et les procédures judiciaires.