

Condizioni generali (CG)

Campo di applicazione

Le presenti condizioni generali si applicano a tutte le relazioni commerciali tra i clienti e il Centro svizzero di servizio Formazione professionale | orientamento professionale, universitario e di carriera CSFO.

Prezzo

Tutti i prezzi sono indicati in CHF; comprendono l'IVA ma non le spese di spedizione. Qualsiasi modifica dei prezzi rimane espressamente riservata. Informazioni sui prezzi attuali e le opzioni di sconto su www.shop.csfo.ch/cg

Video e DVD

In caso di acquisto di diversi video o DVD di uno stesso titolo, il prezzo è di CHF 120.00 per esemplare sin dal 2° esemplare. Le spese di spedizione (porto e imballaggio) non sono comprese nei prezzi indicati e sono quindi fatturate in supplemento.

Sconti

Per le ordinazioni in gran quantità di un articolo del catalogo del CSFO, sono concessi sconti. Il nostro servizio clienti vi informa volentieri oppure sul seguente link www.shop.csfo.ch/cg

Modalità di pagamento

In Svizzera

Gli articoli ordinati sono inviati con una fattura da pagare entro i 30 giorni dalla ricezione della merce per mezzo del bollettino di versamento allegato. Nessuno sconto può essere dedotto.

All'estero

Gli articoli ordinati sono inviati con una fattura da pagare entro i 30 -giorni dalla ricezione della merce. Nessuno sconto può essere dedotto.

Titolare del conto	CSFO, Speichergasse 6, 3000 Berna 7
Banca	Credit Suisse,CH-6002 Lucerna
N° di conto	249600-51-1
Clearing	4835
IBAN	CH97 04835024 9600 5100 1
SWIFT-Code (code BIC)	CRESCHZ80A

Interessi di mora e spese di richiamo

Dal 3. Richiamo sono percepiti un interesse di mora del 5% sulla somma fatturata così come le spese di richiamo fissate a CHF 20.00.

Sospensione delle consegne

In caso di ritardo nei pagamenti, il CSFO ha il diritto di sospendere in qualsiasi momento e senza preavviso le consegne. Le consegne riprenderanno solo dopo il pagamento di tutte le fatture scoperte.

Ordinazioni tramite abbonamento

Abbonamenti

Gli abbonamenti hanno sempre validità per un anno civile. Senza preavviso scritto indirizzato al servizio di distribuzione delle Edizioni CSFO almeno 30 giorni prima della fine dell'anno, l'abbonamento è rinnovato automaticamente per un anno supplementare. Il mancato pagamento delle fatture non è considerato come una rescissione dell'abbonamento.

Ordine permanente

Gli ordini permanenti sono sempre eseguiti automaticamente con l'invio dell'articolo, accompagnato dalla fattura, al momento della pubblicazione. Lo stesso ordine permanente può essere rescisso dopo la ricezione di ogni invio, mediante avviso scritto al servizio di distribuzione del CSFO.

Consegna

Scadenze

Gli articoli ordinati sono consegnati via posta, in generale entro 3 giorni. Se l'ordinazione non può essere integralmente onorata, gli articoli mancanti sono l'oggetto di una spedizione ulteriore senza spese di porto supplementari per il cliente.

In caso di acquisto oneroso di titoli fuori catalogo, ci riserviamo la possibilità di fatturare le spese di una consegna complementare.

Consegna per consultazione

Purtroppo, le consegne per consultazione non sono possibili. Tutti i media del catalogo del CSFO possono essere consultati e presi in prestito nelle principali infoteche degli uffici dell'orientamento scolastico e -professionale (UOSP).

Gli indirizzi degli UOSP si trovano sul nostro sito internet, all'indirizzo: www.indirizzi.csfo.ch

Consegna in Svizzera

Tutte le consegne sono fatte via La Posta (Post Logistics).

Tutti i pacchi sono inviati con la -tariffa prioritaria (Post Priority) e le -lettere posta B. Nessun servizio di consegna express. Le spese di porto sono prelevate per tutte le spedizioni. A partire da un volume di ordini di CHF 3000.00, le consegne sono gratuite.

Consegne all'estero

Tutte le consegne sono fatte via La Posta (Post Logistics). Le fatture sono stabilite esclusivamente in franchi svizzeri. La merce è attestata come avente l'origine preferenziale svizzera. Le edizioni CSFO non si assumono nessuna spesa supplementare legata allo sdoganamento o al trasferimento bancario. I costi sono integralmente a carico del destinatario.

Tutti gli invii sono fatti con la tariffa posta B. Le spese di porto sono -prelevate per tutte le spedizioni. A partire da un volume di ordini di CHF 3000.00, le consegne sono gratuite.

Rinvii

Le opere, in buono stato, sono riprese entro 10 giorni contro un buono del valore equivalente. Sono esclusi in linea di massima i software, prodotti multimediali, registrazioni suono, video e DVD, per motivi di diritto d'autore. In caso di guasto di fabbricazione o di consegna errata, gli articoli in questione sono contro sostituiti da esemplari in buono stato. Si prega di indicare sempre il numero di cliente, il numero di fattura e il motivo del rinvio. I rinvii sono a rischio e pericolo del mittente.

Altre disposizioni

Diritto applicabile

Le relazioni giuridiche con la clientela sottostanno al diritto svizzero.

Foro

Il foro per tutti i contenziosi è a Berna. Per i clienti domiciliati all'estero (singoli o società), Berna è anche il foro esclusivo per le riscossioni e le procedure giudiziarie.